



## Gestalte mit uns die digitale Zukunft der Industrie

Wir sind Pionier in IIoT mit dem ersten Raspberry Pi basierten Industrie-PC Revolution Pi. Darüber hinaus entwickeln wir Feldbus und Ethernet basierte Protokolltechnologie auf state-of-the-art Hardware Plattformen.

Du hast Spaß dabei, technische Herausforderungen zu meistern? Dann unterstütze uns beim Aufbau unseres Customer Experience Departments, dessen Aufgabe es ist, exzellente Services und Dienstleistungen rund um unsere Produktwelt anzubieten, als

# Junior Support Engineer (m/w/d)

## – Customer Enablement for Products –

an den Standorten Ettlingen (bei Karlsruhe), Ostfildern (bei Stuttgart) oder Regensburg. Hybride Arbeitsmodelle sind möglich.

### Deine Aufgaben:

- Du kommunizierst aktiv mit unserer Kundschaft, (inter-)nationalen Partner:innen sowie den Fachteams, nimmst ihre Anliegen ernst und unterstützt sie bei der Lösung ihrer technischen Probleme.
- Du vermittelst lösungsorientiert zwischen den Wünschen unserer Service- und Produktnutzer:innen und den Bereichen Entwicklung, Vertrieb, Produkt- und Qualitätsmanagement.
- Du qualifizierst und bearbeitest Supportanfragen und überwachst diese mit Hilfe unseres Ticket-Systems.
- Du erarbeitest Anleitungen und Checklisten zur analytischen Fehlersuche.
- Du erstellst Inhalte für unsere Customer Self-Service Angebote, wie die Knowledge-Base und die HowTos sowie für Schulungszwecke.
- Du übernimmst die technische Betreuung, Beratung und (Online-)Schulung unserer nationalen und internationalen Partner:innen.

### Das bringst Du mit:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium bzw. Berufsabschluss oder Weiterbildung zum Techniker in den Bereichen Elektrotechnik, Mechatronik oder Automatisierungstechnik oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Respektvolles, tolerantes Auftreten und Handeln.
- Fokussierte, strukturierte und eigenständige Arbeitsweise.
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung.
- Kommunikationsstärke in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift.
- Erste Erfahrungen mit Raspberry Pi sind von Vorteil.
- Kenntnisse in MS Office 365 und Atlassian runden Dein Profil ab.

### Das bieten wir Dir:

- Unbefristete Festanstellung und ein attraktives Gehalt.
- Hybride Arbeitsmodelle mit flexibler Gestaltung von Arbeitszeit und -ort.
- Agiles und digitales Teamwork.
- Onboarding-Programm.
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsangebote.
- Disruptives und spannendes Produktportfolio.

### Wir freuen uns, Dich kennenzulernen!



Scanne den QR-Code und bewirb Dich online oder sende Deine Bewerbungsunterlagen an [jobs@kunbus.com](mailto:jobs@kunbus.com). Auch für Rückfragen steht Dir unser HR-Team gerne zur Verfügung.



# KUNBUS

[kunbus.de](http://kunbus.de)

[revolutionpi.de](http://revolutionpi.de)